

RUTINER FÖR ATT FÅ ÄLDRE ATT FORTSÄTTA GÅ TILL TANDVÅRDEN TROTS OLIKA HINDER

Ulrika Kjellsdotter, Leg. tandhygienist, Pia Gabre, Övertandläkare/specialisttandläkare
Kunskapscentrum för äldretandvård, Folktandvården, Region Uppsala

Bakgrund: En journalstudie i Folktandvården och privattandvården om personer > 75 år i Uppland visade att ungefär var fjärde patient inte fanns registrerad i tandvårdens kallelsesystem efter den senaste undersökningen. När patienter avböjer behandling ökar risken betydligt för att de regelbundna kontakterna med tandvården avbryts även på lång sikt.

Syfte

Syftet med projektet är att skapa ett arbetssätt i Folktandvården som skapar förutsättningar för att de äldre ska kunna behålla sina regelbundna tandvårdskontakter och bibehålla en god munhälsa.

Folktandvården ska:

- skapa strategier för att upprätthålla regelbundna tandvårdskontakter för de äldre.
- Ingen av klinikernas patienter som är 75 år och äldre ska vara placerad utanför kallelsesystemet.
- Utse ett äldreombud på allmäntandvårdsklinikerna i region Uppsala
- Arbeta fram speciella rutiner och ge fördjupad kunskap till äldreombuden.

Metod

Ett äldreombud per klinik på de 19 allmäntandvårdsklinikerna i Folktandvården Region Uppsala har utsetts. De 19 äldreombuden, som består av tandsköterskor och receptionister, har utbildats i den nya rutinen vid två tillfällen av ansvarig projektledare Ulrika Kjellsdotter. Regelbundna uppföljningsmöten har därefter ägt rum via Skype. Projektet avslutas 200331 och utvärderas därefter genom IT -stödet. Förväntat resultat är minskat antal förlorade patienter ≥ 75 år.

Rutinen för patienter ≥ 75 år som lämnar återbud till undersökning och behandling: Om möjligt ge ny tid, om inte ställs frågan om de önskar att vi ringer efter 2 månader. Patienten sätts upp på bevakningslista som bevakas av äldreombudet. När äldreombudet ringer upp patienten eller närstående, används en samtalsguide, som tagits fram av projektledare Ulrika Kjellsdotter. All kontakt med patienten dokumenteras i journalen med en journalmall. Vid samtalskontakt efter 2 månader ge tid om möjligt annars kom överens om nästa samtalskontakt. Ett särskilt IT-stöd har tagits fram för uppföljning av patientgruppen ≥ 75 år som lämnar återbud.